

SPEECH DE VENTAS WIN

SALUDO Y PRESENTACIÓN

SALUDO 1

Buenas tardes le saluda _____ de parte de WIN internet 100% fibra óptica el motivo de la llamada es para mejorar su servicio de internet en el hogar brindándole una velocidad de 600 megabytes por tan solo 89 soles, comenteme ya cuenta con algun servicio claro o movistar en su casa

SALUDO 2

Buenos días, le saluda _____ por parte de WIN, para mejorar los servicios en casa ¿Cuenta ya con internet claro o movistar?

SALUDO 3

Buenos días, te saluda _____ te estamos llamando de la compañía WIN para ofrecert internet Fibra Optica de 600 mbps a tan solo 89 soles

OBJECIONES DE BIENVENIDA

Ya tengo WIN: "Excelente!! Sería bueno que nos brinde un número referido para que goce de los mismos beneficios."

Estoy ocupado o llámame más tarde: "comprendo que esté ocupado, sin embargo, ahora contaría con la mejor tecnología."

Ya me llamaron: "... ¿y qué le comentaron? ...pues ya podrían contar con lo último en tecnología!! "

Ya me dijeron que no tengo cobertura: "¿hace cuánto fue ello, pues hemos ampliado notablemente nuestra cobertura..."

No quiero cambiar de operador: "hace unos meses decía lo mismo que usted, sin embargo hoy gozo de un mejor servicio y totalmente veloz...."

SONDEO PREGUNTAS DE SONDEO:

¿Con que operador cuenta? * en caso el cliente no haya mencionado el operador en el, saludo

¿Cuánto está pagando actualmente por su internet?

¿Con cuántos MB cuenta?

OFRECIMIENTO

Te estamos ofreciendo _____ que le incluye también _____ y solo vendría pagando _____ con nosotros

se ofrece al cliente conforme al tariffario si fuera solo internet , duo o trio no olvidar mencionar el precio regular y la velocidad regular para que no haya ninguna observacion en la lectura de contrato

Empezar a ofrecer los Planes VIGENTES (según interés o necesidad, identificado en el sondeo) Mencionar las características del plan que el cliente muestre interés, usando ejemplos, comparaciones, etc... de tal manera que se logre fidelizar al cliente. Mencionar costo de planes, costo de instalación y los beneficios.

Ventajas Principales de WIN

Velocidad y Estabilidad:

- **Fibra Óptica:** WIN utiliza tecnología de fibra óptica, lo que garantiza una conexión a internet más rápida y estable en comparación con otros tipos de conexión.
- **Simétrica:** La velocidad de subida y descarga es igual, ideal para realizar actividades como videoconferencias, juegos en línea y subir archivos pesado
- **Tecnología de punta:** WIN se mantiene actualizado con las últimas tecnologías en conectividad, garantizando un servicio de calidad

CIERRE DE VENTAS

- Bríndeme la dirección de su domicilio para validar la cobertura

*NOMBRE DE LA CALLE/VIA/AVENIDA
NUMERO DE VIVIENDA O MANZANA Y LOTE
URBANIZACION
DISTRITO
*REFERENCIA
SI ES EDIFICIO O CONDOMINIO PREGUNTAR EL NOMBRE

ejem: |jiron los aloes| 611| urb chacarilla otero|
distrito san juan de luringancho|

ejem2 |av tantamayo |mz k| lt 12 |urb naranjos|
distrito smp

- ¿En qué horario te gustaría que nos acerquemos a tu domicilio, en la mañana o en la tarde?
- ¿Quién recibiría al técnico para la instalación, papá, mamá, usted?
- ¿Antes de acercarnos a su domicilio a instalar el servicio a qué número nos comunicamos, está bien este número o tiene otro?
- Muy bien ¿a qué correo preferiría que le enviemos la facturación? .

Para concluir con la programación de la instalación necesitamos su:

- Nombres y Apellidos
- Dni
- Correo electrónico (preguntar en caso no lo hayan pedido)

*En caso que no fuera el titular del número celular preguntar nombre y apellidos y parentesco con el titular (verificar titularidad de línea móvil <https://checatuslineas.osiptel.gob.pe>)

En breve le estare escribiendo al whatsapp para darle la bienvenida y que me envíe la foto de su dni de ambas caras para evitar cualquier tipo suplantacion

* SI EL CLIENTE SE NIEGA A ENVIAR SU DNI MENCIONAR:

Estimado/a es importante la foto de su dni para verificar que sea usted el titular que esta contrando , es requisito por politica de WIN

* SI EL CLIENTE AUN SE NIEGA ENVIAR EL DNI

Estimado/a entiendo su desconfianza , yo le puedo enviar mi dni de ambas de caras o mi photocheck de esa manera usted tambien tiene mis datos

LECTURA DE CONTRATO

Sr _____, agradeceré estar atento porque te van a llamar para realizar el contrato mediante una grabación de voz. Recuerda que se validarán todos los datos que nos proporcionaste, asimismo, comentarte que el número de orden (número de DNI del cliente) está generado en el sistema.

DESPEDIDA

Sr_____ gracias por tu tiempo y bienvenido a la familia WIN. Recuerda estar atento a la llamada.